

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SINETENIS, S.L., tiene su domicilio en Paseo San Juan Bosco, 36 - 5º - 76, 12530 de Burriana (Castellón) y teléfono nº 618 803 103; ponemos en conocimiento de los usuarios del sitio web <https://tenisb.pythonanywhere.com/> nuestra política de protección de datos de carácter personal, para que pueda determinar libre y voluntariamente si desean facilitar a SINETENIS, S.L. los datos personales que se les requieran para poder prestarle los servicios ofertados en nuestra web y que son los propios de su actividad como empresa dedicada a la realización de **ACTIVIDADES DEPORTIVAS – ACADEMIA DE TENIS Y PÁDEL**, así como contestación de cualquier cuestión planteada en relación a sus servicios, para envíos publicitarios, presupuestos que previamente hayan solicitado por cualquier medio, y respuesta a consultas, con ocasión de la suscripción, registro o cumplimentación de cualquier formulario de datos on-line.

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

SINETENIS, S.L., es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del Usuario de esta web y le informa que dichos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y Ley Orgánica (ES) 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento.

Menores de edad

Para poder ser USUARIO/A de esta web deberás ser mayor de 18 años. Por tanto, si fueras menor de esta edad no debes usar esta web, enviarnos datos ni registrarte.

En caso de que no se sigan estas instrucciones, SINETENIS, S.L., no se hace responsable de los daños y/o perjuicios que pudieran causarse, y del mismo modo repercutirá sobre los padres o tutores legales del/de la menor que actuará, bien por culpa o negligencia, bien por dolo, ya por acción ya por omisión cualquier perjuicio que resulte para la empresa (gastos, sanciones, daños...).

Si quieres contactar con nosotros o realizar alguna consulta deberán ser tus padres o tutor/a/es legal/es quienes la realicen.

Responsable del tratamiento de tus datos personales

- Nombre de dominio: SINETENIS, S.L.
- Nombre comercial: SINETENIS ACADEMIA D'ESPORTS
- CIF nº B12873568
- Domicilio social: Paseo San Juan Bosco, 36 – 5º -76, 12530 Burriana (Castellón)
- Teléfono nº: (+34) 618 803 103
- e-mail: escuelacompeticion@gmail.com

Carácter obligatorio o facultativo de la información solicitada al Usuario

Los/as Usuarios/as, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte de SINETENIS, S.L., siendo totalmente voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El/La Usuario/a garantiza que los datos personales facilitados a SINETENIS, S.L. son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

SINETENIS, S.L., informa y garantiza expresamente a los/as usuarios/as que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizará algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los/as Usuarios/as.

Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al/a la Usuario/a. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

¿Para qué tratamos tus datos personales y por qué lo hacemos?

Cuando un/a usuario/a se conecta con esta web, por ejemplo, para poder contactar con nosotros y solicitar información, es posible que esté facilitando información de carácter personal de la que es responsable SINETENIS, S.L.

Esa información puede incluir datos de carácter personal como puedan ser la dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información. Al facilitar esta información, el/la usuario/a da su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por SINETENIS, S.L. sólo como se describe en la presente Política de Privacidad.

Se les recuerda que en el caso de que nos facilite datos personales de terceras personas, garantiza que está facultado legítimamente, en la representación que dice ostentar, para facilitar dichos datos y que ha procedido a informar a los interesados de dicha cesión, cumpliendo en todo momento la legalidad vigente, respondiendo ante SINETENIS, S.L. y ante los organismos competentes en caso de que no sea así, dado que los datos pertenecen a sus legítimos titulares. En estos casos exonera a SINETENIS, S.L. de cualquier responsabilidad respecto de la omisión del cumplimiento de esta obligación.

Según el formulario donde hayamos obtenido sus datos personales, los trataremos de manera confidencial para alcanzar los siguientes fines:

- Gestionar la cuenta del/de la usuario/a para proporcionarle un acceso personalizado a la página web y a los servicios interactivos que ofrece. (por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR).
- Gestionar y tramitar los datos de los miembros añadidos, atender cualquier tipo de solicitud de información, mantener informados a los/as usuarios/as con las acciones que llevamos a cabo o la divulgación de las actividades que realice la academia. (para la ejecución de un contrato o precontrato, 6.1.b GDPR).
- Enviar comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por SINETENIS,S.L. y estarán relacionadas con sus productos. (por el consentimiento del interesado, 6.1.a GDPR).
- Captación y uso de imágenes y/o videos, de acuerdo con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen y por el consentimiento expreso (art.6.1.a GDPR) de padres/madres y/o tutores de alumnos para su publicación en nuestra web u otros medios digitales, utilizándolas únicamente con motivo de promoción de las actividades y los torneos.
- Uso de aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp) para comunicarnos con los usuarios, mantenerlos informados o la divulgación de actividades.
- Tratar datos de carácter especial (salud); es posible de debamos tratar datos de salud de los/as alumnos/as, por ser necesario para garantizar el cuidado de los/as alumnos/as, por discapacidades auditivas, física o psíquicas, trastornos de atención, TDAH o enfermedades crónicas, información relativas a alergias o medicación que pudiera requerir para poder prestar el adecuado cuidado de los/as alumno/a. Para poder tratar estos datos, solicitamos su consentimiento según el artículo 9.2.a GDPR.
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado. (por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR).

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación mercantil o de otra naturaleza entre las partes.
- No se solicite su supresión por parte del interesado.

Así pues, se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin/los fines del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal/es fin/es, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, SINETENIS, S.L. comparte datos bajo sus correspondientes condiciones de privacidad con los prestadores de servicios más abajo relacionados.

Todas las utilidades ofrecidas por terceros son estrictamente necesarias para poder prestarles nuestros servicios a través de esta web y sus prestadores han sido seleccionados atendiendo al cumplimiento de los derechos que preservamos.

Dichas empresas tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones como Encargados de Tratamiento, pero no podrán utilizarla para otros fines. Además, deberán tratar la información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en materia de protección de datos. Son las siguientes:

Google Analytics: es un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en sus dispositivos para ayudar a las empresas a analizar el uso que hacen los usuarios de sus sitios web.

Pythonanywhere: servicio necesario para el correcto funcionamiento del sitio web prestado por PythonAnywhere LLP, cuya oficina principal está en The Green 5, Richmond, TW9 1PL, Reino Unido. Pythonanywhere utiliza "cookies" técnicas y funcionales, que son archivos que permiten la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

WhatsApp: para la comunicación con los usuarios mediante aplicación de mensajería instantánea, en caso que así lo consientan. La aplicación WhatsApp pertenece a la compañía WhatsApp LLC, integrada en Meta Platforms Inc, con domicilio social en Merrion Road 4 Dublin, Irlanda. Debe tener en cuenta que el uso de esta aplicación conlleva la realización de transferencias internacionales de datos (TI). WhatsApp está adherido al EU-EEUU Data Privacy Framework, por lo que cuentan con un nivel de protección equivalente a la normativa europea. Si necesita más información puede consultar su política de privacidad en: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#ea2SG9qUySbollMvL>.

Transferencias de datos a terceros países

En principio no están previstas transferencias internacionales de datos (en adelante TID's), salvo que utilice determinadas aplicaciones para contactar con nosotros.

En caso de que se realicen a prestadores de servicios que puedan estar ubicados en estados fuera del Espacio Económico Europeo o en países que no cuenten con un nivel de protección equivalente al europeo, SINETENIS, S.L. adoptará las oportunas medidas mediante cláusulas contractuales tipo, normas corporativas vinculantes u otras garantías legales que aseguren el cumplimiento de la normativa vigente en materia de privacidad.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

SINETENIS, S.L. Paseo San Juan Bosco, 36 - 5º - 74, - 12530 Burriana (Castelló). E-mail: escuelacompeticion@gmail.com

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de SINETENIS, S.L. Paseo San Juan Bosco, 36 - 5º - 74, - 12530 Burriana (Castelló). E-mail: escuelacompeticion@gmail.com